

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TOWING BERBASIS WEB PADA
JS TOWING DAN TERINTEGRASI DENGAN WHATSAPP**
(*TOWING-BASED BOOKING INFORMATION SYSTEM
WEB ON JS TOWING AND INTEGRATED WITH
WHATSAPP*)

ARDIAN KURNIA ADI
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
ardiankurnia20@gmail.com

ABSTRACT

JS Towing is a tow crane service provider or better known as towing. JS Towing has been established since 2015 which started from an ordinary car repair shop to provide towing services in 2018. Ordering towing services has so far been done manually, namely by coming to the office directly so that this system is not efficient in saving time, energy and materials. With the problem in the system, a webbased ordering system that is integrated with whatsapp was designed. By using WhatsApp's integrated features, towing makes it easier to organize and make transaction notification notifications easier. In building a web-based ordering information system and integrated with whatsapp, the author uses the Waterfall method by designing the system using Unifield Modeling Language (UML). The system is built using PHP and the database used is MySQL. The final result of this research is to form an ordering system, transaction and web-based revenue transaction data recap which can reduce errors in the data recording process and reduce errors in reporting.

Keywords: Booking Information Systems, Website, Whatsapp

ABSTRAK

JS Towing penyedia jasa derek gendong atau yang lebih dikenal sebagai towing. JS Towing telah berdiri sejak 2015 yang diawali dari bengkel mobil biasa menjadi penyedia jasa derek gendong pada tahun 2018. Dalam melakukan pemesanan jasa towing selama ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan datang ke kantornya langsung sehingga sistem ini tidak efisien dalam menghemat waktu, tenaga dan materi. Dengan masalah dalam sistem tersebut, maka dirancanglah suatu sistem pemesanan berbasis web yang terintegrasi dengan whatsapp. Dengan menggunakan fitur terintegrasi WhatsApp, menjadikan towing untuk mengatur dan mempermudah dalam kegiatan pemberitahuan notifikasi transaksinya. Dalam membangun sebuah sistem informasi pemesanan berbasis web dan terintegrasi dengan whatsapp, penulis menggunakan metode Waterfall dengan perancangan sistemnya menggunakan Unifield Modelling Language (UML). Sistem dibangun menggunakan PHP dan Database yang digunakan yaitu MySQL. Hasil akhir dari penelitian ini adalah membentuk sebuah sistem pemesanan, transaksi dan merekap data transaksi pendapatan berbasis web yang dapat mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan data serta mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pemesanan, Website, Whatsapp